

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych – Rozwijanie przez wspieranie z siedzibą w Warzeniu, ul. Chabrowa 6/1 jako administrator danych osobowych, informuje o naruszeniu ochrony danych u dostawcy programu do faktur Fakturownia.pl, z którego korzystamy. Jeśli nie otrzymali Państwo od Nas indywidualnego e-maila, ryzyko naruszenia Państwa danych jest niskie.

Opis zdarzenia

Do wystawiania faktur korzystamy z programu Fakturownia.pl, prowadzonego przez Fakturownia sp. z o.o., która przetwarza dane naszych klientów na nasze zlecenie. Od 27 września 2026 r. (ok. godz. 3:20) do 28 września 2026 r. (ok. godz. 17:45) osoba nieuprawniona miała dostęp do systemów Fakturowni i skopiowała część bazy danych, w tym dane z naszego konta. Fakturownia poinformowała nas o tym 1 października 2026 r.. Według informacji Fakturowni lukę usunięto 28 września 2026r., a incydent zgłoszono Policji i CERT Polska. Według informacji Fakturowni nie stwierdzono dotychczas publikacji skopiowanych danych.

Jakie dane mogły zostać skopiowane?

Imię i nazwisko; adres; dane z faktur, które wystawiliśmy, nazwa usług. Zakres skopiowanych danych zależy od daty ich zapisania w programie – dlatego piszemy, że dane „mogły zostać skopiowane”.

Jakie mogą być skutki i co zalecamy?

Opisujemy możliwe następstwa. Nie oznacza to, że już wystąpiły.

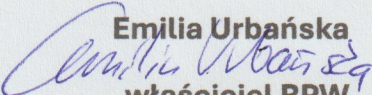
Dane dzieci i Państwa, po które widniały na fakturach mogą zostać wykorzystane w próbach oszustwa, np. w wiadomościach podszywających się pod naszą placówkę i zawierających żądania płatności lub dodatkowych danych. Mogą też posłużyć nieznanym do uwiarygodnienia kontaktu i zdobycia zaufania dzieci i ich rodzin. Może to prowadzić do straty pieniędzy lub dalszego ujawnienia informacji.

Każdą nietypową prośbę dotyczącą dziecka – zwłaszcza o płatność lub podanie danych – prosimy potwierdzać bezpośrednio u nas pod numerem 502830150. Prosimy porozmawiać z dziećmi o zachowaniu ostrożności w kontaktach z nieznanymi, również w internecie. Osoba nieznaną może wykorzystać ujawnione informacje, aby zdobyć ich zaufanie. Ostrożność powinni zachować także członkowie najbliższej rodziny. Sama znajomość danych dziecka nie potwierdza wiarygodności rozmówcy.

Prosimy o ostrożność wobec nieoczekiwanych wiadomości i telefonów, także takich, które wyglądają, jakby były od nas. Nie należy otwierać linków ani załączników z niepewnych wiadomości ani podawać haseł, kodów z SMS, kodów BLIK czy danych karty. Podejrzane SMS-y można przestać do CERT Polska na numer 8080. – Każdą prośbę o zapłatę na nowy numer rachunku prosimy potwierdzać telefonicznie pod numerem znanym wcześniej. Numer rachunku naszej firmy się nie zmienił. Osoby, które podejrzewają oszustwo, prosimy o niezwłoczny kontakt ze swoim bankiem, a w razie podejrzenia przestępstwa – o zawiadomienie Policji i zachowanie dowodów. Jeżeli ktoś podał dane dostępowe na podejrzaną stronę, należy je niezwłocznie zmienić w odpowiednim serwisie przez znany, bezpieczny sposób logowania.

Nasze działania zgodne z wytycznymi UODO

1. Zgłosiliśmy naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych 14.10.2026.
2. Zmieniliśmy hasła oraz wprowadziliśmy logowanie dwuetapowe do strony Fakturowania.pl – 12.10.2026
3. Fakturownia.pl – według jej informacji – usunęła lukę, zmieniła klucze i hasła do swoich systemów, przeniosiła system na nowe serwery, unieważniła dotychczasowe linki do panelu kontrahenta i wspólnie z CERT Polska sprawdza, czy dane nie zostały upublicznione.


Emilia Urbańska
właściciel RPW